

# Privacybeleid Natuurlijk Leven

Aarzel niet om ons te contacteren indien je privacy-gerelateerde vragen zou hebben.

## 1. Waarom deze privacyverklaring?

Iedere persoon of bedrijf die gebruik maakt van de diensten van Natuurlijk Leven stelt bepaalde persoonsgegevens ter beschikking. Deze persoonsgegevens vormen informatie die ons toestaat jou te identificeren en opdrachten uit te voeren en op te volgen.

We gebruiken en verwerken enkel jouw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Privacywet en andere relevante wetsbepalingen. Iedere verwijzing in deze Privacyverklaring naar de 'Privacywet' betreft een verwijzing naar de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Iedere verwijzing naar de Verordening is een verwijzing naar de Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR of AVG).

Via deze Privacyverklaring wordt iedere cliënt op de hoogte gebracht van de verwerkingsactiviteiten die Natuurlijk Leven kan doorvoeren met de persoonsgegevens. Natuurlijk Leven behoudt het recht om deze Privacyverklaring te allen tijde aan te passen. Elke substantiële wijziging zal duidelijk gemeld worden aan de cliënt.

## 2. Wie verwerkt de persoonsgegevens?

### 2.1. Verwerkingsverantwoordelijke

Natuurlijk Leven is verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt alleen of in samenwerking met anderen welke persoonsgegevens worden verzameld, alsook het doel en de middelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

### 2.2. Verwerker(s)

Natuurlijk Leven is vrij om beroep te doen op gegevensverwerkers. Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die persoonlijke gegevens verwerkt op vraag van of in naam van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker is verplicht de veiligheid en

vertrouwelijkheid van de data te verzekeren. De verwerker handelt steeds volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

Natuurlijk Leven doet beroep op de volgende categorieën van verwerkers: hosting bedrijven, logistieke partners, secretariaatsmedewerkers, coaching- & trainingspartners.

### 3. Op welke juridische basis worden mijn data verwerkt?

In overeenstemming met de Privacywet en de Verordening, verwerken wij persoonlijke gegevens op basis van volgende juridische gronden:

- op basis van de uitvoering van de overeenkomst zoals overeengekomen met de cliënt, of de uitoefening van precontractuele stappen genomen op zijn aanvraag
- op basis van het voldoen aan wettelijke of regulerende bepalingen, met betrekking tot het beheer van de contractuele relatie, in het bijzonder de facturatie
- op basis van ons legitiem belang voor het versturen van informatie en nieuwsbrieven naar onze klanten
- op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming voor het versturen van promotionele aanbiedingen (direct marketing)

### 4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Natuurlijk Leven verbindt zich ertoe enkel die persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken die ter zake dienend zijn en noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

- persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, geboortedatum)
- doorverwijzingsreferenties
- contactgegevens (telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), eventueel werkcontactgegevens)
- financiële identificatiegegevens (bankgegevens: we bewaren enkel de noodzakelijke gegevens, steeds op een gdpr-conforme manier);
- persoonlijke gegevens (geslacht, leeftijd, geboortedatum, nationaliteit).

Deze gegevens worden verzameld wanneer je je cliënt wordt bij Natuurlijk Leven. Tevens kunnen gegevens mits jouw toestemming verstrekt worden door externe partners. Andere persoonsgegevens kunnen op een later tijdstip worden verzameld, bijvoorbeeld in het kader van onze

samenwerking of nazorg. De hoeveelheid verzamelde gegevens is afhankelijk van jouw gebruik van de diensten van Natuurlijk Leven.

#### 5. Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens gebruikt?

Natuurlijk Leven verzamelt jouw persoonsgegevens om iedere cliënt een veilige, optimale en persoonlijke cliëntservaring te bieden.

Gegevensverwerking is essentieel voor de werking van Natuurlijk Leven en de daarbij horende diensten. De verwerking gebeurt uitsluitend voor volgende welbepaalde doeleinden:

- klantbeheer: klantenadministratie, facturatie, controle van de kredietwaardigheid, ondersteuning, klachtenbewaking en het versturen van nieuwsbrieven
- beheer van geschillen
- bescherming tegen fraude en overtredingen
- gepersonaliseerde marketing en reclame indien je hiermee uitdrukkelijk hebt ingestemd. Je kan deze toestemming op elk moment intrekken.

De cliënt verschaft steeds zelf de persoonsgegevens en kan op die manier een zekere controle uitoefenen. Indien bepaalde gegevens onvolledig of ogenschijnlijk incorrect zijn, behoudt Natuurlijk Leven zich het recht voor bepaalde verwachte handelingen tijdelijk of permanent uit te stellen.

#### 6. Wie ontvangt jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonlijke gegevens worden uitsluitend verwerkt voor intern gebruik binnen Natuurlijk Leven. Jouw persoonlijke gegevens zullen niet verkocht worden, doorgegeven worden of gecommuniceerd worden aan derde partijen, met uitzondering van onze medewerkers en partners, behalve indien je ons daarvoor op voorhand jouw expliciete toestemming hebt gegeven.

#### 7. Hoelang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden bewaard zolang dit nodig is om de in artikel 5 vooropgestelde doelen na te streven. Ze worden verwijderd uit de databank wanneer de cliënt geldig het recht tot verwijdering van de persoonsgegevens uitoefent.

#### 8. Wat zijn jouw rechten?

## 8.1 Garantie van een rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens

Jouw persoonlijke gegevens worden steeds verwerkt voor legitieme doeleinden, zoals uiteengezet in artikel 5.

Zij worden verzameld en verwerkt op een gepaste, relevante en proportionele wijze.

## 8.2 Recht op inzage

Indien je jouw identiteit kan bewijzen, verkrijg je het recht om informatie te verwerven over het verwerken van jouw gegevens.

## 8.3 Recht op rectificatie van persoonsgegevens

Inaccurate of onvolledige informatie kan verbeterd worden. Het is vooreerst de verantwoordelijkheid van de cliënt om de nodige aanpassingen door te geven.

## 8.4 Recht op het wissen van jouw persoonsgegevens

Je hebt tevens het recht om de verwijdering van jouw persoonsgegevens te bekomen, in volgende gevallen:

- Jouw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het vooropgestelde doel
- Je herroept jouw toestemming tot het verwerken van jouw gegevens en er is geen enkele andere wettelijke grondslag tot verwerken van jouw gegevens
- Je hebt op rechtmatige wijze een bezwaar ingediend tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens
- Jouw gegevens worden op onrechtmatige wijze verwerkt
- Jouw gegevens dienen verwijderd te worden op basis van een wettelijke verplichting

## 8.5 Recht op beperking van de verwerking

In sommige gevallen heb je het recht om beperkingen van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. Dit geldt zeker in geval van een geschil met betrekking tot de accuraatheid van gegevens, als de gegevens noodzakelijk zijn in het kader van een juridische procedure of gedurende de tijd noodzakelijk voor Natuurlijk Leven om vast te stellen dat je geldig jouw recht tot verwijdering kan uitoefenen.

## 8.6 Recht om bezwaar te maken

Je hebt het recht je te allen tijde te verzetten tegen het verwerken van jouw persoonlijke gegevens. Natuurlijk Leven zal ophouden jouw persoonlijke gegevens te verwerken tenzij Natuurlijk Leven kan aantonen

dat er dwingende wettelijke redenen zijn tot het verwerken van jouw persoonsgegevens die primeren op jouw recht om zich te verzetten.

#### 8.7 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om de aan Natuurlijk Leven verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. Daarnaast heb je het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, tenzij dit technisch onmogelijk is.

#### 8.8 Recht op het intrekken van jouw toestemming

Je hebt het recht om te allen tijde jouw toestemming in te trekken, bijvoorbeeld wanneer je deze hebt gegeven voor direct marketing doeleinden.

### 9. Hoe kan je jouw rechten uitoefenen?

Indien je jouw rechten wenst uit te oefenen, dien je een geschreven verzoek en bewijs van identiteit via aangetekende brief te sturen naar Natuurlijk Leven naar het adres bovenaan dit document of via e-mail aan [tatiana.demesmaeker@natuurlijkleven.be](mailto:tatiana.demesmaeker@natuurlijkleven.be). Wij zullen zo snel mogelijk antwoorden, uiterlijk één maand na het ontvangen van jouw verzoek.

### 10. Mogelijkheid tot het indienen van een klacht

Indien je niet akkoord gaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens door Natuurlijk Leven, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (voor België: <https://www.privacycommission.be/>).